

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Winkies (KDV)

Kollergang 4

7773NH Hardenberg

Registratienummer 216442990

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Hardenberg
Datum inspectie:	15-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- pedagogisch klimaat;
- eisen aan het personeel;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over kinderdagverblijf (KDV) Winkies en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over kinderdagverblijf Winkies

Kinderdagverblijf Winkies is gevestigd in Hardenberg op een industrieterrein. In het gedeelte van het pand waar Winkies zit, is ook een BSO gevestigd. Ook heeft de houder nog een locatie in Nieuwleusen. Er worden maximaal 24 kinderen opgevangen, een situatie waarvan men dacht dat dit met de gemeente overlegd was, maar dat blijkt niet zo te zijn. Daarom is er alsnog een aanvraag ingediend voor een uitbreiding van het aantal kindplaatsen. Ook is er een verhuizing naar een groter pand aan de overkant van de straat gepland.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn er geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is niet voldaan aan de voorwaarden. De overige getoetste voorwaarden voldoen aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Deze locatie staat met 16 kindplaatsen geregistreerd. Er is een aanvraag ingediend om naar 24 kinderen te kunnen, iets wat in de praktijk al gebeurt. De houder was van mening dat dit afgestemd was met de gemeente. De uitbreiding is akkoord.

De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal over drie maanden (na 15-07-2019) door de toezichthouder (GGD) worden beoordeeld:

- De houder houdt zich aan de geldende voorwaarden aangaande de beroepskracht-kindratio.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het KDV hanteert een pedagogisch beleidsplan waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Het beleidsplan dateert van januari 2018. Alle getoetste voorwaarden zijn beschreven in het beleidsplan. Er is aandacht voor de volgende onderwerpen:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde opvang;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en wat de rol van de mentor hierin is;
- een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen;
- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan het afwijken van de beroepskracht-kindratio.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten communiceren met de kinderen.'

Observatie:

Er is veel contact met de kinderen. Met de kleinste kinderen in de wipstoel, bij het verschonen, maar ook tijdens het eten/drinken geven. Het zijn bijna nooit handelingen op zich, maar contactmomenten. Het contact wat gemaakt wordt is leidend, gelijktijdig wordt er verschoond of eten/drinken gegeven. De nadruk ligt op het contact, niet op de handeling.

Ook in een groepsmoment aan tafel vinden er gesprekjes plaats. Er is veel communicatie van de kinderen richting de beroepskracht, maar die proberen het veelal om te zetten in een groepsgesprek. Dat lukt niet altijd, maar er is daardoor wel aandacht voor alle kinderen.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.

Observatie:

Er wordt met de Uk & Puk methode ontwikkelingsgerichte activiteiten aangeboden. Er zijn thema's die gebruikt worden om zo voor iedere leeftijd iets passends aan te bieden. Vooral in de ochtend wordt daar aan gewerkt, zowel in de peutergroep als in de groep jongere kinderen. In de middag

ligt de nadruk meer op vrij spel en wordt er veel buiten gespeeld. Ook daar is uitdagend materiaal te vinden.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De kinderen zijn deel van de groep'.

Observatie:

Er zijn vaste groepsmomenten, rondom het thema en rondom eet- en drinkmomenten. Daarin wordt de verbinding tussen de kinderen gelegd door interactie te stimuleren en zo kunnen kinderen van elkaar leren. Ook in buiten spelen of bij vrij spel wordt geprobeerd de kinderen samen te laten spelen. De beroepskrachten hebben oog voor situaties waarbij conflicten ontstaan of kinderen niet mee mogen of kunnen doen. Ze helpen de kinderen er om er weer samen uit te komen.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen'.

Observatie:

De beroepskrachten gaan respectvol met elkaar om, ook met de ouders en met de kinderen. Ze zijn een voorbeeld voor de kinderen in taalgebruik en in houding. Ze zijn geduldig en gaan bedachtzaam om met bepaalde situaties. Ze overleggen met elkaar over wat het beste gedaan kan worden.

Voorschoolse educatie

De voorwaarden aangaande voorschoolse educatie zijn niet beoordeeld, aangezien op deze locatie geen gesubsidieerde voorschoolse educatie aangeboden wordt.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (L. Wink)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bijna alle beroepskrachten en stagiairs hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personenregister kinderopvang.

1 stagiaire is niet ingeschreven in het PRK. Zij heeft een VOG laten zien die te oud is om in te kunnen schrijven in het PRK. Ter plekke is de actie voor het aanvragen van een VOG ten behoeve van de inschrijving in het PRK ingezet. De houder is op de hoogte van het feit dat deze stagiaire geen werkzaamheden op de groep mag verrichten totdat de koppeling een feit is.

Eind april is door de houder doorgegeven dat de betreffende stagiaire gekoppeld is. Na controle door de toezichthouder is dit punt daarom alsnog positief beoordeeld. Wat blijft staan is het signaal dat deze houder een stagiaire aan het werk zette, zonder dat de koppeling gerealiseerd was. Hier hoeft verder niet op gehandhaafd te worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk is opgenomen.

Aantal beroepskrachten

De toezichthouder heeft verschillende presentielijsten bekeken. De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep is niet altijd conform de Wet kinderopvang.

Geconstateerde overtreding:

Donderdag 11 april is er te weinig personeel ingezet tot 15 uur. Tot 11.30 uur (dat is het tijdstip dat er een beroepskracht bij komt) is er op de groep dagopvang 1 beroepskracht te weinig. Om 12 uur komen er kinderen voor de TSO. 1 van de dan aanwezige beroepskrachten gaat de TSO verzorgen, zodat er nog steeds 2 beroepskrachten op het KDV staan. Vanaf ongeveer 15 uur zijn er dusdanig veel kinderen naar huis en komt de beroepskracht van de peuteropvanggroep met een klein aantal kinderen naar de dagopvanggroep, dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er zijn bij KDV Winkies 2 groepen dagopvang. 1 groep is geopend van vroeg tot laat, de gehele dag. Dit zijn kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Om 8 uur gaat er nog een groep open. Dat is in de BSO ruimte. Daar worden maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar opgevangen (peuteropvang). Deze kinderen zijn hier tot 15 uur. Daarna gaan de kinderen die nog langer gebruik maken van opvang, naar de eerstgenoemde groep. Ouders hebben hier toestemming voor gegeven. In die groep zijn er dan een aantal kinderen opgehaald, zodat er doorgaans plek voor is. Aangezien de BSO-ruimte bestaat uit 2 verschillende kamers, is er in één van beide ruimtes (de eettafel staat daar) ook gelegenheid voor de TSO om daar tussen 12 en 13.15 te eten. De peuters verblijven dan in de andere ruimte van de BSO, waar ze een activiteit aangeboden krijgen. Deze situatie staat ook als zodanig beschreven in het beleidsplan.

Tijdens de inspectie kwam de groep van de peuteropvang om 14.30 naar binnen, vanuit de buitenruimte. Zij moeten dan door de KDV ruimte naar de BSO-ruimte. Echter bleven ze spelen in de KDV ruimte en gingen niet meer voor het laatste half uur naar hun eigen ruimte. Er is nagevraagd of dit vaker gebeurt. Dit werd ontkennend beantwoord. Dat half uur extra kinderen (door het niet gesplitst houden van de beide groepen) leverde een groeps grootte van 17 kinderen op. De houder zal hier alert op zijn en dit is beoordeeld als incident.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Plaatsingsoverzicht
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch beleidsplan (versie januari 2018)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- EHBO certificaten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaalaantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Winkies
Website : <http://www.kinderdagverblijfwinkies.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000029488249
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Winkies
Adres houder : Kollergang 6
Postcode en plaats : 7773NH Hardenberg
KvK nummer : 60274107
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : A. de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Hardenberg
Adres : Postbus 500
Postcode en plaats : 7770BA HARDENBERG

Planning

Datum inspectie : 15-04-2019
Opstellen concept inspectierapport : 06-05-2019
Zienswijze houder : 20-05-2019
Vaststelling inspectierapport : 20-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 27-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 27-05-2019
Openbaar maken inspectierapport : 10-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze per mail aangeleverd op 20 mei 2019:

Reactie GGD,

Wij hebben een controle gehad op 15 april 2019. Op dat moment zaten we prima qua kind-leidsterratio, zoals wij elke dag prima zitten, aangezien wij hier niet van afwijken.

Na deze controle moesten wij roosters en kindlijsten aanleveren. Dit hebben wij gedaan en tot onze grote verbazing stond er in het rapport dat wij op 11 april 2019 hebben afgeweken van het kind-leidsterratio. Toen we de gestuurde lijsten hebben gecontroleerd, zagen we dat we het verkeerde personeelsrooster is gestuurd van week 15. Het personeelsrooster is op een later moment aangepast, omdat wij veel nieuwe aanvragen kregen voor deze dag hebben wij een extra leidster ingezet. De kindlijst van die dag klopt.

Het gebeurt vaker dat wij het personeelsrooster nog aanpassen, omdat wij hele flexibele opvang aanbieden en wij op het laatste moment soms nog aanvragen krijgen voor bepaalde dagen.

Als er fouten zijn gemaakt in bijvoorbeeld de planning, nemen wij daarin alle verantwoordelijkheid. Maar omdat wij altijd genoeg leidsters op de groep hebben en hier nu toch negatief op beoordeeld worden in het rapport, zijn wij het hier niet mee eens.

Sanne Wink en Lieke Wink

Reactie van de toezichthouder op de zienswijze:

Na overleg met de gemeente Hardenberg is besloten het nieuwe rooster niet als voldoende bewijs te zien en de inhoud van het rapport aangaande de overtreding niet te veranderen.