

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Winkies (BSO), locatie USV (BSO)

Kon.Julianalaan 71

7711 KL Nieuwleusen

Registratienummer 109352944

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Dalfsen
Datum inspectie:	14-09-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De genoemde wet onderscheidt domeinen die bij de inspectie aan de orde moeten komen. Dat zijn de gearceerde titels in dit rapport. Elk domein op zijn beurt bevat een aantal inspectie-items, met bijbehorende voorwaarden die bij de inspectie worden getoetst. Deze voorwaarden zijn te vinden als bijlage bij dit rapport.

Bij deze inspectie is het volgende onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Eisen aan het personeel;
- Aantal beroepskrachten;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over buitenschoolse opvang (bso) Winkies en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport uitgewerkt.

Feiten over bso Winkies

Deze bso locatie maakt onderdeel uit van Kinderopvang Winkies, een overkoepelende organisatie die tevens kinderopvang in Hardenberg biedt. De bso bevindt zich in de kantine van voetbalvereniging USV met een eigen ruimte en materialen.

In het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) staat bso Winkies geregistreerd met 30 kindplaatsen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen twee jaar zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op Hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen na herstelaanbod m.b.t. pedagogisch beleid alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

In onderstaand inspectierapport zijn de bevindingen per domein beschreven en toegelicht.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Er wordt een pedagogisch beleidsplan gehanteerd waarin het binnen de organisatie en locatie geldende beleid staat. De beroepskrachten geven aan dat zij het pedagogisch beleid via de groepsapp en de tablet ontvangen. Het pedagogisch beleid wordt niet met de beroepskrachten besproken. De houder van het kindercentrum draagt er momenteel geen zorg voor dat de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan handelt.

De toezichthouder heeft op bovenstaande tekortkoming een herstelaanbod aangedaan van 4 weken.

De toezichthouder heeft met de houder afgesproken, dat zij een teamvergadering gaat inplannen om het pedagogisch beleid te bespreken. De houder stuurt de notulen van de teamvergadering naar toezichthouder.

De houder heeft op 12 oktober 2021 de notulen naar de toezichthouder gestuurd waarin het pedagogisch beleid met het team is besproken. In de notulen staat genoteerd dat het pedagogisch beleid is besproken en dat de beroepskrachten aangeven op de hoogte te zijn van het pedagogisch beleidsplan. De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan handelt.

Inhoudelijk is het beleid tijdens dit risicogestuurde onderzoek niet beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van observatie die op dinsdagmiddag 14 september 2021 heeft plaatsgevonden. Deze observatie vond plaats op de volgende basisgroepen: groep 1 en groep 2.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015).

Dit Veldinstrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Op alle vier aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, de observatie staat hieronder beschreven:

Emotionele veiligheid

De houder draagt er zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De kinderen hebben eerst een vrij spelmoment voordat zij aan tafel gaan voor een eetmoment. Een aantal kinderen zijn aan het tekenen aan een tafel. De kinderen laten hun emoties zien. De emoties zijn passend bij de situatie. Een paar kinderen zijn aan het overtrekken. Zij staan bij het raam. Twee kinderen zijn een spel aan het spelen bij de voetbaltafel. De kinderen hebben ook de mogelijkheid om in een andere ruimte te spelen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen van groep vier tot en met acht aan tafel mogen om een cracker te eten en ranja te drinken. De kinderen laten hun spullen liggen en gaan aan tafel zitten. De kinderen wachten op elkaar totdat iedereen zit. De kinderen van groep één tot en met drie gaan met een beroepskracht naar een andere ruimte voor een spel.

Persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor de kinderen. In de ruimte staat een grote dubbele knutselkast. Hierin bevindt zich verschillend knutselmateriaal en spellen. De kinderen kunnen dit zelfstandig pakken. In de ruimte is een voetbaltafel aanwezig. In een aparte ruimte is een huishoek en leeshoek met stripboeken aanwezig. In de buitenruimte is voldoende aanbod voor de kinderen. De kinderen mogen gebruik maken van het terras, de speeltuin, het trainingsveld en het overdekte voetbalcourt.

Sociale competentie

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Indicator uit het Veldinstrument:

'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskracht zet een gerichte activiteit in om kinderen te laten samenspelen. De beroepskracht begeleidt ook de positieve interacties tussen kinderen. Zij helpt de kinderen actief om sociale vaardigheden met groepsgenootjes te ontwikkelen, zoals naar elkaar luisteren en wachten op elkaar. De kinderen zitten in een kring. Er wordt een spel gedaan. Een kind heeft een dier in gedachten en de andere kinderen mogen vragen stellen en/of het dier raden. De kinderen steken hun vinger in de lucht als zij een vraag willen stellen of het dier willen raden. Het kind geeft aan wie een vraag mag stellen. Elk kind komt aan de beurt. De beroepskracht begeleidt de kinderen in het spel. Zij laat hierin het initiatief bij de kinderen. Een kind heeft het dier geraden en krijgt een compliment van de beroepskracht. Het spel begint weer opnieuw. Een kind wil niet meedoen met het spel. De beroepskracht vraagt aan het kind of zij mee wil doen met het spel. Het kind geeft aan dat zij dat niet wil. De beroepskracht benoemt naar het kind dat het prima is en het kind gaat weer verder met haar spel in de huishoek.

Overdracht van normen en waarden

De houder draagt er zorg voor dat kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde normen en waarden in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Indicator uit het Veldinstrument:

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Voorbeeld uit de pedagogische praktijk:

De beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Na het eetmoment gaan de kinderen samen met de beroepskrachten naar

buiten. De beroepskracht benoemt de regels naar de kinderen toe. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen eerst hun handen moeten wassen en daarna bij de trap moeten wachten totdat zij ook mee naar buiten kan. De kinderen wassen hun handen en wachten vervolgens bij de trap. De beroepskracht loopt naar beneden en de kinderen volgen haar. De kinderen weten waar ze buiten mogen spelen.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Pedagogisch klimaat zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch werkplan (februari 2018)
- Notulen teamoverleg (12 oktober 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten en stagiaire, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder binnen het Personen Register Kinderopvang (PRK).

Opleidingseisen

Opleidingseisen beroepskrachten

De beroepskrachten, die tijdens het inspectiebezoek aanwezig waren, beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen.

Opleidingseisen pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het minimum aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen is conform de Wet kinderopvang.

Op het moment van de inspectie zag de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groepsnaam	Groep 1 t/m 3	Groep 4 t/m 8	Aantal beroepskrachten
Groep 1	9	-	9/1
Groep 2 en 3	-	16	16/2

Op het moment van inspectie waren groep 2 en 3 samengevoegd tot één groep.

Inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Het aantal beroepskrachten in opleiding en stagiaires omvat maximaal een derde deel van het totale minimum aantal beroepskrachten dat op het kindercentrum wordt ingezet. Hierbij wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin de beroepskrachten in opleiding en stagiaires verkeren.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Er wordt met de volgende basisgroepen gewerkt:

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijdsopbouw
Groep 1	10	4-12 jaar
Groep 2	10	4-12 jaar
Groep 3	10	4-12 jaar

Er wordt op deze locatie in principe met drie basisgroepen gewerkt. Op de meeste dagen worden groepen samengevoegd.

Conclusie

De getoetste voorwaarden bij het domein Personeel en groepen zijn conform de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht)
- Personenregister Kinderopvang (steekproef)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (steekproef)
- Presentielijsten (14-09-2021)
- Pedagogisch werkplan (februari 2018)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf Winkies (BSO), locatie USV
Website	: http://www.kinderdagverblijfwinkies.nl
Aantal kindplaatsen	: 30

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf Winkies
Adres houder	: Kollergang 6
Postcode en plaats	: 7773 NH Hardenberg
KvK nummer	: 60274107
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD IJsselland
Adres	: Postbus 1453
Postcode en plaats	: 8001 BL ZWOLLE
Telefoonnummer	: 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door	: A. Vredenburg

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Dalfsen
Adres	: Postbus 35
Postcode en plaats	: 7720 AA DALFSEN

Planning

Datum inspectie	: 14-09-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 13-10-2021
Zienswijze houder	: 26-10-2021
Vaststelling inspectierapport	: 28-10-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-10-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-10-2021

Openbaar maken inspectierapport : 11-11-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.